RESPOSTA A QUESTIONAMENTOS Nº 03.

PROCESSO LICITATÓRIO N.º 13/2019
PREGÃO ELETRÔNICO N.º 12/2019

Questionamento apresentado pela empresa AGILDOC em 06/12/2019, referente ao processo licitatório para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de gestão e racionalização de documentos, incluindo a logística, a preparação, a digitalização, o tratamento das imagens, a catalogação, a indexação, a disponibilização de software de gestão eletrônica de documentos e a guarda dos documentos físicos, conforme detalhamento e condições constantes neste Edital e seus Anexos.

As respostas aos questionamentos se encontram em seguida:

Questionamento nº 1:

"Solicitamos esclarecimentos sobre o item abaixo:

3. REFERÊNCIA DOS SERVIÇOS

3.1. UNIDADES

3.1.2. Solução de Software ECM/BPM:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
1	Software de gestão eletrônica de documentos	Licença	1
2	Manutenção e suporte	Mensal	12
3	Hora Técnica (H.T) analista para desenvolvimento/customização, BPM e criação de workflow	Hora	2.500

O nosso entendimento é que as especificações do software descrito no edital já considera que o mesmo deverá ser "adaptado" as necessidades específicas do CRAMG, já que dificilmente um software de mercado atenderá a todas essas especificações e por isso mesmo se contemplou o item na tabela acima para desenvolver ou customizar o software com essa finalidade, esse entendimento está correto?"

Resposta ao questionamento:

As Horas Técnicas são referentes às novas funcionalidades e customização que não foram apresentados nos requisitos técnicos mínimos, exigidos no software (Termo de referência). O BPM e criação de workflow, trata-se de processos/rotinas especificas do CRA-MG à sua aplicação no sistema.

Portanto, esse item só será utilizado quando autorizado pelo CRA-MG e após a análise, desenho e apresentação de sua aplicabilidade/necessidade no sistema de gestão eletrônica de documentos.

Belo Horizonte, 09 de dezembro de 2019.

Fernando Eustáquio Meireles
Assessor de Infraestrutura e Suporte de TI
CRA-MG: 07-000128

Adm. Flávia Castro de Mendonça Bernardes
Pregoeira
CRA-MG 17.726

Documento publicado no site do CRA-MG: www.cramg.org.br/Licitações em andamento