**Gustavo Pena – Minicurrículo**

Empreendedor, graduado em Administração de Empresas, fundou a Mundiale em 2001, inicialmente como uma corretora de seguros. Liderou a expansão da empresa e as incursões bem-sucedidas nos segmentos de vendas a distância, inovação e tecnologia. Investidor em múltiplos mercados, possui atuação também em segmentos como agronegócios, construção civil e concessões públicas.

**Formação Acadêmica**

* Centro Universitário Newton Paiva  
  Bacharelado, Administração de Empresas  
  1994 – 1997
* OISE Intercâmbio com Coaching de Aprendizagem  
  American English Coaching in Boston (USA)   
  2018-2018

**HISTÓRIA**

O caminho que conta as duas décadas de história da Mundiale é o mesmo que apresenta a trajetória do empresário e administrador de empresas Gustavo Pena. Mineiro de Belo Horizonte, Gustavo deu o seu primeiro – e certeiro – passo no empreendedorismo ainda jovem.

Aos 25 anos, pouco depois de concluir a graduação em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Newton Paiva, ele largou uma carreira em ascensão na área de bancos na capital mineira para seguir o instinto de inquietação que sempre o acompanhou em sua história. Surgiu então, em março de 2001, a Mundiale, então uma corretora de seguros.

A carreira no empreendedorismo foi marcada pela capacidade de se reerguer e, principalmente, de se adaptar. O primeiro passo, com as vendas de seguros, logo se transformou em novo desafio: a venda de minimodems 3G.

A transição de mercado e a parceria com grandes empresas brasileiras e multicionais o direcionaram naturalmente para o mercado de televendas, espaço onde, por muitos anos, liderou com a Mundiale o ranking de vendas e resultados com concorrentes de todo o Brasil. As transformações da empresa, que chegou a empregar 2.500 colaboradores e ocupar quatro prédios no centro de BH, acompanharam o movimento natural do mercado e do mundo. A transformação digital revolucionou também a Mundiale.

Estudioso e observador, Gustavo Pena encontrou na tecnologia o caminho para fortalecer seu negócio. Os telefones deram lugar aos bots, chats e à inteligência artificial, que colocaram a Mundiale no hall de empresas de desenvolvimento e inovação.

Enquanto liderava a transição da Mundiale para se consolidar como uma empresa de tecnologia voltada à experiência do cliente, que desenvolve soluções inovadoras de venda e atendimento, Pena paralelamente investiu e criou a holding Mundiale S/A, ampliando sua frente de atuações para empreendimentos nas áreas de seguros, gestão de ativos, agrobusiness, construção civil e concessões públicas.

Em franca expansão, a Mundiale tem ampliado sua atuação em segmentos diversos e estruturantes do país, trilhando assim, sob a liderança do Gustavo, um caminho de superação, reinvenção, transformação constantes.

**SOCIAL**

Filho de professor e dona de casa, Gustavo Pena estudou até o Ensino Médio em escolas públicas e, por isso, conviveu e conhece a realidade de diversas parcelas da população. Ter vivido de perto e acompanhado a luta de muitos amigos e colaboradores, fez com que ele abraçasse há mais de 10 anos a Associação das Obras Pavonianas de Assistência, instituição localizada no bairro Vila Paris, em Belo Horizonte, que atende centenas de crianças e jovens de comunidades carentes da capital.

Além das ações individuais que desenvolve junto ao projeto, plantou na sua equipe da Mundiale o carinho com as Obras Pavonianas. Todos os anos, os colaboradores, por conta própria, adotam as cartinhas de Natal de mais de 200 crianças assistidos pela entidade.