



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE MINAS GERAIS
AUTARQUIA CRIADA PELA LEI Nº 4.769, DE 09/09/1965

RESPOSTA A QUESTIONAMENTOS Nº 01
PROCESSO SEI Nº 476907.002928/2022-89
PREGÃO ELETRÔNICO N.º 02/2022

Questionamento apresentado pela empresa TECNOMAFER, referente ao processo licitatório para Contratação de empresa para prestação de **serviço de tronco SIP, através do fornecimento de canais de telefonia digital**, infraestrutura tecnológica local, incluindo **aparelhos de telefonia IP e headhone; PBX IP na Nuvem modalidade SAAS** com ramais virtuais e com facilidades de comunicações unificadas, para a realização de ligações telefônicas internas (entre ramais) e externas (sistema de telefonia pública); ilimitadas nas modalidades Local e Longa distância Nacional, origem fixo com destino a terminais fixos e móveis em todo território brasileiro; **Solução de Callcenter para 10 agentes e 1 supervisor; serviço de dados de IP dedicado (Internet Dedicado) em fibra óptica**, para Belo Horizonte (Sede CRA-MG), incluindo o fornecimento de equipamentos, serviços de instalação, configuração, atualização, manutenção e suporte técnico, a ser executado de forma contínua, conforme as especificações e condições estabelecidas neste termo de referência.

As respostas aos questionamentos se encontram em seguida:

“Boa tarde Prezados (as);

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 02/2022/CRA-MG PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2022/CRA-MG.

Referente ao CALL CENTER, poderia nos informar qual é a volumetria das ligações efetuadas?”

Atenciosamente
Priscila Anisio
Depto. Administrativo.

RESPOSTA:

Consta nos relatórios do antigo sistema uma média de 3000 (três mil) ligações efetuadas para cada um dos 4 ramais existentes no ano de 2019. Contudo, não podemos afirmar que os valores serão os mesmos dado a mudança de cenário. Vide Edital, item 3.1. do Termo de Referência. 3.1.3. Ligações ilimitadas tanto regionais e nacionais; ligações internacionais serão tarifadas unitariamente de acordo com a tabela vigente.

Belo Horizonte, 11 de maio de 2022.

Adm. Lilian Saeki
Pregoeira - CRA-MG 27.726
Conselho Regional de Administração de Minas Gerais

Documento publicado no site do CRA-MG: [www.cramg.org.br/Licitacoes em andamento](http://www.cramg.org.br/Licitacoes_em_andamento)