



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE MINAS GERAIS
AUTARQUIA CRIADA PELA LEI Nº 4.769, DE 09/09/1965

RESPOSTA A QUESTIONAMENTOS Nº 02
PROCESSO SEI Nº 476907.002928/2022-89
PREGÃO ELETRÔNICO N.º 02/2022

Questionamento apresentado pela empresa, referente ao processo licitatório para Contratação de empresa para prestação de **serviço de tronco SIP, através do fornecimento de canais de telefonia digital**, infraestrutura tecnológica local, incluindo **aparelhos de telefonia IP e headhone; PBX IP na Nuvem modalidade SAAS** com ramais virtuais e com facilidades de comunicações unificadas, para a realização de ligações telefônicas internas (entre ramais) e externas (sistema de telefonia pública); ilimitadas nas modalidades Local e Longa distância Nacional, origem fixo com destino a terminais fixos e móveis em todo território brasileiro; **Solução de Callcenter para 10 agentes e 1 supervisor; serviço de dados de IP dedicado (Internet Dedicado) em fibra óptica**, para Belo Horizonte (Sede CRA-MG), incluindo o fornecimento de equipamentos, serviços de instalação, configuração, atualização, manutenção e suporte técnico, a ser executado de forma contínua, conforme as especificações e condições estabelecidas neste termo de referência.

As respostas aos questionamentos se encontram em seguida:

“Bom dia,

A empresa ALGAR TELECOM S/A, pessoa jurídica de direito privado, com sede em Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Rua José Alves Garcia, nº 415, inscrita no CNPJ/MF sob o número 71.208.516/0001-74, vem mui respeitosamente, conforme previsto no instrumento convocatório, apresentar seu QUESTIONAMENTO em face do Pregão Eletrônico 006/2022 pelos fundamentos que passa a expor:

TECLAS DE FUNÇÕES

3.8.3.8. Mínimo, 5 teclas de funções fixas com led: espera, transferência, conferência, configurações, mensagens; Entendemos que, caso as funções de teclas fixas esperam, transferência, conferência, configurações, mensagens sejam sinalizadas no display, quando em uso, não será necessário a existência de LED associada a tecla. Está correto o nosso entendimento?

Atenciosamente,”

Raissa Rizza Andrade Costa

Gerência de Negócios Governo

34 98855-0825

raissarac@algartelecom.com.br

RESPOSTA: Está correto o entendimento.

Belo Horizonte, 12 de maio de 2022.

Adm. Lilian Saeki

Pregoeira - CRA-MG 27.726

Conselho Regional de Administração de Minas Gerais

Documento publicado no site do CRA-MG: www.cramg.org.br/Licitacoes/em/andamento