



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE MINAS GERAIS
AUTARQUIA CRIADA PELA LEI Nº 4.769, DE 09/09/1965

RESPOSTA A QUESTIONAMENTO Nº 01

PROCESSO SEI Nº 476907.002073/2023-77

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 03/2023

Questionamento apresentado pela empresa **Wiabiliza**, inscrita no CNPJ sob o nº 13.592.372/0001-04 referente ao processo licitatório para Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de consultoria, assessoria e treinamento para implantação do mapeamento de processos, análise e melhoria de processos, definição dos respectivos indicadores de desempenho, implementação de tecnologias, elaboração de minutas, elaboração do manual de processos e treinamento e capacitação da equipe; atualização e modernização do Plano de Cargos, carreiras e salários, desenvolver o processo de gestão por competências considerando as metas/resultados alcançados pelos empregados, produzindo proposta de desenvolvimento pessoal atrelado aos objetivos do CRA-MG, bem como observando as perspectivas de sustentabilidade financeira, e o desenvolvimento das pessoas; criação, treinamento e capacitação para aplicação da avaliação de desempenho; instalação e treinamento para input dos dados no Software próprio de gestão de pessoas.

As respostas aos questionamentos se encontram em seguida:

QUESTIONAMENTO Nº 1:

“1. Todos os softwares relacionados deverão ser disponibilizados / implantados pelo fornecedor dos serviços? Por quanto tempo? No escopo não há previsão de valores a serem pagos por licença de uso (sas), este caso não foi previsto? Qual quantidade de processos existentes hoje no CRA? Após descrição dos processos deverão ser feitos acompanhamentos e treinamentos durante 2 anos? O valor para acompanhamento por este período será cobrado a parte do valor do projeto constante na licitação?”

RESPOSTAS:

- Os softwares deverão ser disponibilizados e implantados pelo fornecedor.
- Por tempo determinado de acordo com a vigência do contrato.
- O SaaS - Software as a Service, deverá estar incluso no valor da prestação do serviço durante a vigência do contrato que será de 12 meses.
- A quantidade de processos deverá ser levantada pelo fornecedor vencedor após o início do projeto de acordo com Edital Anexo I Item 3.2 C, e deverá conter no mínimo 60 subprocessos de acordo com Edital Anexo I Item 3.2 E.
- Após a implantação dos projetos o fornecedor vencedor deverá ministrar treinamentos seriam para consolidar o projeto, um acompanhamento para verificar se está sendo seguido corretamente. Ciclos trimestrais no primeiro ano, e semestrais no segundo ano após conclusão dos projetos de acordo com Edital Anexo I Item 3.2 G.
- O custo do acompanhamento dos projetos deverão estar inclusos no valor global da presente licitação.

QUESTIONAMENTO Nº 2:

“Os impostos já deverão ser considerados dentro do valor constante do escopo?”



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE MINAS GERAIS
AUTARQUIA CRIADA PELA LEI Nº 4.769, DE 09/09/1965

RESPOSTAS:

- Sim, deverão ser considerados dentro do valor Global do escopo.

QUESTIONAMENTO Nº 3:

“Os pagamentos serão fracionados, no entanto, as etapas levarão um certo tempo a serem cumpridas e o percentual descrito não cobre os custos iniciais do projeto. Existe possibilidade de alteração nesta questão?”

RESPOSTAS:

- O cronograma de pagamentos se mantém de acordo Edital Anexo I item 10.

QUESTIONAMENTO Nº 4:

“A contratada deve ser associada a ABRH MG?”

RESPOSTAS:

- Sim, de acordo com Edital Anexo I item 7.2.11.

QUESTIONAMENTO Nº 5:

“Os profissionais que desenvolverão os projetos devem ser CLT?”

RESPOSTAS:

- Não.

QUESTIONAMENTO Nº 6:

“Os profissionais deverão desenvolver os projetos “in loco” durante 7 meses das 8 as 17 horas?”

RESPOSTAS:

- Sim, de acordo com Edital Anexo I item 3.3.2., podendo ser flexibilizado e executado quando necessário remotamente.

Belo Horizonte, 05 de abril de 2023.

Adm. Flávia Castro de Mendonça Bernardes
Gerente de Administração e Logística - CRA-MG 01-17.126/D

Adm. Renato Sousa Chaves
Pregoeiro - CRA-MG 01-43656/D

Documento publicado no site do CRA-MG: www.cramg.org.br/Licitacoes em andamento e no Portal de Compras do Governo.