RESPOSTA A QUESTIONAMENTOS Nº 01

PROCESSO SEI Nº 476907.005180/2023-57

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 05/2023

Objeto: Aquisição de equipamentos e periféricos, do tipo ferramentas de trabalho, sendo 34 computadores desktop e 05 notebooks, para o Conselho Regional de Administração de Minas Gerais - CRA-MG, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

A empresa LÍDER NOTEBOOKS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - CNPJ nº 12.477.490/0002-81 apresentou o(s) seguinte(s) questionamento(s) e as respostas se encontram em seguida:

"Ilmo. Sr. Pregoeiro e estimada comissão de licitações, boa tarde!

A Líder Notebooks Comércio e Serviços ltda, inscrita no CNPJ: 12.477.490/0002-81, revenda autorizada da fabricante Lenovo e empresa interessada em participar do certame, vem respeitosamente e tempestivamente apresentar a sua solicitação de esclarecimento no pregão eletrônico n° 05/2023, conforme teor contido nos questionamentos abaixo:

No Anexo Texto de Referência, item ITEM 1: ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS PARA COMPUTADOR TIPO DESKTOP (34 UNIDADES) e item ITEM 2: ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS PARA NOTEBOOK (05 UNIDADES) é solicitado no item GARANTIA: "Na impossibilidade da resolução remota, o atendimento deverá ser presencial com atendimento efetivo em até 24h da abertura do chamado." Haja vista que o texto descreve "atendimento efetivo", entendemos que o prazo de solução (SLA de solução) do problema com os devidos reparos no equipamento será de até 24 horas. O entendimento está correto?"

RESPOSTA: Está correto.

Ainda sobre esse tema, serão consideradas 24 horas uteis de SLA (conforme horário de expediente do CRA/MG)? Ou será considerado na contagem do SLA 24 horas corridas?

RESPOSTA: Considerar 24 horas corridas, uma vez que, normalmente se identifica no chamado remoto a necessidade de troca de peças ou outras providências.

Atenciosamente,

Belo Horizonte, 04 de julho de 2023.

Hebert Alves de Sousa
Assessor de Infraestrutura e Suporte de TI.

Adm. Renato Sousa Chaves
Pregoeiro - CRA-MG 01-43656/D

Documento publicado no site do CRA-MG: www.cramg.org.br/Licitações em andamento e no Portal de Compras do Governo.