



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE MINAS GERAIS
AUTARQUIA CRIADA PELA LEI Nº 4.769, DE 09/09/1965

RESPOSTA A QUESTIONAMENTOS Nº 03

PROCESSO SEI Nº 476907.008747/2023-47

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 07/2023

Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de upgrade de hardware com serviço de instalação, configuração e suporte, serviço de configuração para solução de backup e armazenamento em datacenter (Cloud) da infraestrutura de dados do Conselho Regional de Administração de Minas Gerais (CRA-MG) e para prestação de serviço de manutenção e suporte de hardware e software dos equipamentos que fazem parte da infraestrutura tecnológica - datacenter CRA-MG, por um período de 12 (doze) meses.

A empresa Hardlink Informática e Sistemas Ltda – CNPJ Nº não informado, apresentou o (s) seguinte (s) questionamentos (s) e as respostas encontram-se em seguida:

“Prezado Pregoeiro,

Boa tarde!

Referente ao ITEM C: *PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE E SOFTWARE PARA OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES QUE CONSTITUEM A INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA - DATACENTER DO CRA/MG POR PERÍODO NÃO INFERIOR A 12 (DOZE) MESES.*

Questionamento 1:

Atualização de firmwares e patches:

“Em relação as atualizações de firmware e demais updates, visto que são de desenvolvimento exclusivo do fabricante, podemos considerar que esta exigência somente se aplica aos arquivos disponibilizados de forma pública no site do respectivo fabricante?”

Questionamento 2:

Falhas pré-existentes:

“Em relação as condições dos equipamentos que são parte do objeto, podemos considerar que todos os itens estão em perfeito funcionamento? Caso exista alguma pré-falha/falha de componentes dos equipamentos deste processo, é possível termos acesso prévio a estas informações para que possamos antecipadamente planejarmos a substituição dos componentes?”

Questionamento 3:

Software:

Para ofertarmos a renovação das licenças Vmware e Veeam é necessário que nos seja informado os números dos contratos com os respectivos fabricantes.

01 (um) VMWARE STANDARD - Versão 6.5 ou superior

01 (um) VEEAM BACKUP & REPLICATION 9.5 ou superior

Desde já agradecemos sua atenção.”

Att.,

RESPOSTAS:

1- Sim, podem considerar.



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE MINAS GERAIS
AUTARQUIA CRIADA PELA LEI Nº 4.769, DE 09/09/1965

- 2- Sim, os equipamentos e softwares estão em perfeito funcionamento.
- 3- Software de Virtualização - VMware VS5-ESP-KIT-P-SSS-C - Production Support Coverage VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) com selo CERTGOV.

VMware VS5-ESP-KIT-P-SSS-C Prod Sup/Sub vSphere 5 Essentials Plus K – Renovação do CONTRATO 420230285 END DATE 08/12/22. UPG VALIDO COM SnS ATIVO. SUPORTE PRODUCTION POR 12 (DOZE) MESES.

V-ESSENT-VS-POARE-00 Licença do software de backup (Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle. V-ESSENT-VS-P01AR-00) ou superior, para instalação em Windows Server 2012.

Atenciosamente,

Belo Horizonte, 06 de outubro de 2023.

Hebert Alves de Sousa
Assessor de Infraestrutura e Suporte de TI.

Adm. Renato Sousa Chaves
Pregoeiro - CRA-MG 01-43656/D

Documento publicado no site do CRA-MG: www.cramg.org.br/Licitacoes em andamento e no Portal de Compras do Governo.